

Unsere Servicepakete

Unterschiedliche Kunden haben unterschiedliche Anforderungen. Unsere Servicepakete sind auf die spezifischen, sich wandelnden Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten.

Wir bieten vier verschiedene Servicepakete an: Basic-, Professional-, Professional-Group- und Enterprise-Paket. Die Dienstleistungen werden für die Dauer von zwölf Monaten erbracht.

Moderate Preise

Wir liefern professionelle, kostengünstige Lösungen. Wir bieten unsere Produkte zu moderaten Preisen an, weil wir selbst stark darauf achten, unsere Kosten zu kontrollieren. Zum Beispiel wird der Großteil unserer [Analysearbeit](#) mit Hilfe unserer richtungweisenden Software Benchum Decision erstellt, wodurch sich unsere Produktivität erheblich steigern lässt. Wir unterhalten keine große Verkaufsabteilung, sondern haben die Mehrzahl unserer Marketingaktivitäten automatisiert und lassen die hohe Qualität und den attraktiven Preis unserer Produkte für sich selbst sprechen. Nehmen Sie bitte [Kontakt](#) mit uns auf; wir senden Ihnen unser Gebührenblatt.



Maximale Wahlmöglichkeiten für den Kunden

Die folgende Übersicht veranschaulicht die verschiedenen Servicepakete. Die unterschiedlichen Bestandteile erlauben ein Maximum an Wahlmöglichkeiten für unsere Kunden zu moderaten Preisen.

	Basic	Professional	Professional Group	Enterprise
myData Analysis	1 account	up to 2 accounts	up to 7 accounts	up to 17 accounts
Letter Inquiry	1 copy	1 copy	up to 3 copies	up to 7 copies
Decision		1 user	up to 3 users	up to 7 users
Seminar		standalone version	network version	web host version
Edition				1 per year
				2 copies

Weitere Informationen über das [Basic-](#), das [Professional-](#), das [Professional-Group-](#), und das [Enterprise-Paket](#).

Basic

Diese Einstiegsversion bietet ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Sie ist ideal für jene Unternehmen oder Einzelpersonen geeignet, die über die neuesten Trends im Bereich IT-Preisgestaltung, -Investition und -Finanzierung informiert werden wollen, ohne dass dabei hohe Kosten entstehen. Unsere Kunden haben Zugang zu unseren Online-Dienstleistungen und erhalten regelmäßig unseren Rundbrief direkt an den Arbeitsplatz zugesandt.

Das Basic-Paket stellt dem Unternehmen drei Produkte zur Verfügung:



Benchum myData

1 Nutzerkonto für unseren Online-Preisservice



Benchum Analysis

1 Nutzerkonto für unsere Online-Datenbank aus Analysereporten



Benchum Letter

1 Exemplar unseres Rundbriefs per Postzustellung (10 Ausgaben jährlich).



Professional

Diese mittlere Version ist auf die Bedürfnisse der Fachleute im Bereich IT Sourcing und Wirtschaftlichkeitsanalyse ausgerichtet. Unsere Kunden haben Online-Zugang zu allen Daten, Informationen und Anwendungen unserer Website und erhalten regelmäßig unseren Rundbrief direkt an den Arbeitsplatz zugesandt. Im Rahmen unseres Anfrageservice Benchum Inquiry arbeiten wir für unsere Kunden persönlich und individuell. Hier gehen wir auf Ihre Wünsche ein und stellen uns Ihren Anfragen. Außerdem kann unser Softwareprodukt Benchum Decision Ihnen die tagtägliche Arbeit im Unternehmen erleichtern.

Das Professional-Paket stellt dem Unternehmen fünf Produkte zur Verfügung:



Benchum myData

bis zu 2 Nutzerkonten für unseren Online-Preisservice



Benchum Analysis

bis zu 2 Nutzerkonten für unsere Online-Datenbank aus Analysereporten



Benchum Letter

1 Exemplar unseres Rundbriefs per Postzustellung (10 Ausgaben jährlich)



Benchum Inquiry

Nutzungsberechtigung unseres Beratungsservices über Telefon, Email oder Telefax für eine Person



Benchum Decision

Einzelplatz-Version unserer PC-basierten Decision-Support-Software einschließlich Update via Internet für ein Jahr.



Professional Group

Mit dieser umfassenden Version kann eine ganze Gruppe oder Abteilung unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Gruppenmitglieder können bis zu sieben einzelne, individuelle Konten mit Hilfe eines Registrierungsschlüssels einrichten, um Zugang zu unseren Online-Dienstleistungen zu erhalten. Unsere Kunden bekommen regelmäßig bis zu drei Exemplare unseres Rundbriefes direkt an den Arbeitsplatz zugesandt. Im Rahmen unseres Anfrageservice Benchum Inquiry arbeiten wir für bis zu drei Gruppenmitglieder persönlich und individuell. Mit der Netzwerk-Version unseres Softwareprodukts Benchum Decision kann das ganze Team Marktkennzahlen und -Auswertungen untereinander austauschen.

Das Professional-Group-Paket stellt dem Unternehmen fünf Produkte zur Verfügung:



Benchum myData

bis zu 7 Nutzerkonten für unseren Online-Preisservice



Benchum Analysis

bis zu 7 Nutzerkonten für unsere Online-Datenbank aus Analysereporten



Benchum Letter

bis zu 3 Exemplare unseres Rundbriefes per Postzustellung (10 Ausgaben jährlich)



Benchum Inquiry

Nutzungsberechtigung unseres Beratungsservices über Telefon, Email oder Telefax für bis zu 3 Personen



Benchum Decision

Netzwerk-Version unserer Decision-Support-Software einschließlich Update via Internet für ein Jahr.



Enterprise

Diese High-End Version stellt einem ganzen Unternehmen Zugang zu unseren Dienstleistungen zur Verfügung. Bis zu sieben Mitglieder erhalten regelmäßig ein Exemplar unseres Rundbriefs direkt an den Arbeitsplatz zugesandt. Mit der Webhost-Version unserer Software Benchum Decision kann das ganze Unternehmen Marktkennzahlen und -Auswertungen im Intranet untereinander austauschen. Im Rahmen des Anfrageservice Benchum Inquiry beraten wir unsere Kunden persönlich und individuell. Der persönliche Kontakt ist unschätzbar - wir kommen einmal im Jahr vor Ort zu Ihnen ins Unternehmen. Was sind Ihre geschäftlichen Anforderungen und wie können Sie diese decken?

Das Enterprise-Paket stellt dem Unternehmen sieben Produkte zur Verfügung:



Benchum myData

bis zu 17 Nutzerkonten für unseren Online-Preisservice



Benchum Analysis

bis zu 17 Nutzerkonten für unsere Online-Datenbank aus Analysereporten



Benchum Letter

bis zu 7 Exemplare unseres Rundbriefs per Postzustellung (10 Ausgaben jährlich)



Benchum Inquiry

Nutzungsberechtigung unseres Beratungsservices über Telefon, Email oder Telefax für bis zu 7 Personen



Benchum Decision

Webhost-Version für Intranets unserer Decision-Support-Software einschließlich Update via Internet für ein Jahr



Benchum Seminar

1 Workshop jährlich vor Ort, nach einer vom Kunden entworfenen Agenda



Benchum Edition

2 Exemplare aller unserer Analysereporte (monatliche Postzustellung).

